**Информация о рассмотрении обращений граждан за 2017 год**

|  | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего поступило обращений** | **2879** | 2356 | 523 |
| **1,1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области** | **2588** | 1934 | 654 |
| **2. Принято граждан на личном приеме** | **84** | 85 | -1 |
| **2,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)** | **84** | 85 | -1 |
| **3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО** | **0** | 0 | 0 |
| **3,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)** | **0** | 0 | 0 |
| **4. Принято граждан в ходе** проведения **тематических и областных приемов граждан** | **23** | 0 | 23 |
| **4,1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)** | **0** | 0 | 0 |
| **5. Всего рассмотрено обращений** | **2806** | 2302 | 504 |
| **5,1 рассмотрено в срок** | **2741** | 2246 | 495 |
| **5,2 рассмотрено с нарушением срока** | **65** | 56 | 9 |
| **5,3 поддержано** | **1176** | 923 | 253 |
| **5,4 разъяснено** | **1428** | 1211 | 217 |
| **5,5 проверено с выездом на место** | **1089** | 875 | 214 |