**в**

**Администрация города Пущино**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **28.09.2018** |  | **№** | **390-п** |

г. Пущино

┌ ┐

О внесении изменений в муниципальную программу

«Развитие информационно-коммуникационных технологий и

повышение эффективности предоставления государственных

и муниципальных услуг в городском округе Пущино

Московской области» на 2017–2021 годы

Руководствуясь статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом городского округа Пущино Московской области, в соответствии с постановлениями Администрации города Пущино от 08.11.2016 № 515-п «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Пущино Московской области», от 27.12.2016 № 641-п «Об утверждении Перечня муниципальных программ городского округа Пущино»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в муниципальную [программу](#Par35) «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017–2021 годы (далее – Муниципальная программа), утвержденную постановлением Администрации города Пущино от 30.12.2016 № 681-п (в ред. от 17.02.2017 № 73-п, от 13.04.2017 № 171-п, от 15.06.2017 № 280-п, от 23.08.2017 № 416-п, от 21.09.2017 № 472-п, от 24.11.2017 № 576-п, от 15.12.2017 № 605-п, от 22.01.2018 № 30-п, от 12.02.2018 № 79-п, от 27.02.2018 № 94-п, от 12.03.2018 № 106-п, от 13.04.2018 № 174-п, от 25.05.2018 № 235-п, от 28.06.2018 № 271-п, от 07.09.2018 № 355-п ), следующие изменения:

1.1 Раздел 7. «Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

1.2. Раздел 8. «Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

1.3. Раздел 12.1. «Паспорт подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017‑2021 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

1.4. Раздел 12.5. «Перечень мероприятий подпрограммы «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики городского округа Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 4 к настоящему постановлению.

2. Общему отделу Администрации города Пущино опубликовать настоящее постановление в еженедельной общественно-политической городской газете «Пущинская среда» и разместить на официальном сайте Администрации города Пущино в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на и.о начальника общего отдела Гурееву О.В.

И.о. руководителя Администрации Ю.А. Фомина

Приложение № 1 к постановлению

 Администрации города Пущино

 от 28.09.2018 № 390-п

**7.** Планируемые результаты реализации

муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель реализации мероприятий подпрограммы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы) 2016 год | Планируемое значение показателя по годам реализации | Номер основного мероприятия |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **Подпрограмма 1 «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики городского округа Пущино Московской области»** |
| 1. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | целевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме | целевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 3. | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации | целевой | процент | - | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | 3 |
| 4. | Доля персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | целевой | процент | 100  | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 5. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | целевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 6. | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | целевой | процент | 90 | 95 | 95 | 100 | 100 | 100 | 4 |
| 7. | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | указной | процент | 50 | 60 | 70 | 80 | 80 | 80 | 4 |
| 8. | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Рейтинг-50 | процент | - | - | 2,3 | 2,2 | 2 | 2 | 4 |
| 9. | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Рейтинг-50 | процент | - | - | 80 | 85 | 85 | 90 | 4 |
| 10. | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Рейтинг-50 | процент | - | - | 10 | 10 | 5 | 5 | 4 |
| 11. | Обратная связь – Доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение | Рейтинг-50 | процент | - | - | 60 | 60 | 75 | 75 | 4 |
| 12. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | целевой | процент | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | 4 |
| 13. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов | целевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 4 |
| 14. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества | целевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 4 |
| 15. | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО  | целевой | процент | 0 | 50 | 70 | 80 | 90 | 100 | 4 |
| 16. | Доля муниципальных учреждений образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | субсидия | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 5 |
| 17. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | субсидия | единица | 13,0 | 13,6 | 13,8 | 14,0 | 14,2 | 14,4 | 5 |
| 18. | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи | целевой | процент | 0 | 80 | 85 | 90 | 90 | 90 | 6 |
| 19. | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | обращение Губернатора Московской области | процент | 70 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 7 |
| 20. | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | целевой | процент | 51,2 | 70 | 85 | 100 | 100 | 100 | 8 |
| **Подпрограмма 2 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»** |
| 21. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | целевой | процент | 100 | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 2 |
| 22. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | целевой | процент | 91 | 94  | 94,2  | 94,4  | 94,6  | 94,8  | 1 |
| 23. | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | целевой | минута | 13,5 | 13  | 12,5  | 12  | 11,5  | 11  | 2 |
| 24. | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут | целевой | процент | - | - | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |

**Приложение № 2 к постановлению**

 **Администрации города Пущино**

 **от 28.09.2018 № 390-п**

**8. Методика расчета значений показателей эффективности реализации**

**муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№****п/п** | **Наименование показателя** | **Методика расчета значений показателя** |
|  | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;К – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием. |
|  | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: n - доля ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;R – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;K – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области |
|  | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - доля информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;R - количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;K - общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации |
|  | Доля персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - доля персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;R - количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;K - общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области |
|  | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи |
| 1.
 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения |
|  | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;К – численность населения муниципального образования Московской области |
|  | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг\*;K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде\*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ). |
|  | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.\*Источник информации – данные ЕИС ОУ. |
|  | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа;R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа\*;К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел»\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Обратная связь – Доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение;R – количество зарегистрированных уникальных обращений граждан (без учета категории «Иное» и подкатегории «Прочие проблемы»), требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы, подтверждающие их решение\*;К – общее количество зарегистрированных уникальных обращений граждан (без учета категории «Иное» и подкатегории «Прочие проблемы»), требующих устранение проблемы\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;R – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;K – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности |
|  | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;R – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;K – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур. |
|  | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;$R$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;$K$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений |
|  | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$R$ – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$K$ – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО |
|  | Доля муниципальных учреждений образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных учреждений образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R – количество муниципальных учреждений образования, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для организаций дошкольного образования – не менее 2 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с, для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования муниципального образования Московской области. |
|  | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области |
|  | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи;R – количество выданных разрешений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи в муниципальном образовании Московской области;K – количество заявлений, полученных муниципальным образованием Московской области в рамках государственной/муниципальной услуги «Выдача разрешения на размещение объектов на землях или на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена» |
|  | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области |
|  | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры;R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с,;K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области |
|  | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).Единица измерения – процент.Значение базового показателя – 100.Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Значение показателя определяется на основе данных социологических опросов заявителейЕдиница измерения – процент.Значение базового показателя – 91.Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.Периодичность представления – ежегодно.В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ. |
|  | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Значение показателя определяется по формуле:$$Т=\frac{SUM\_{i=0}^{n}(Т\_{i})}{n}, где:$$T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг;Ti – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому случаю обращения;n – общее количество обращений заявителей в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг.Единица измерения – минута.Значение базового показателя – 13,5.Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут |  $ L=\frac{O}{T}×100\%$Где:L- доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут, процент;O- количество заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут, человек;T- общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.\*Источник информации – данные автоматизированной системы управления «Очередь».При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. |

**Приложение № 3 к постановлению**

**Администрации города Пущино**

 **от 28.09.2018 № 390-п**

**12.1. Паспорт подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления**

**государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы  | Администрация города Пущино |
| Задача подпрограммы | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств,в том числе по годам: | Наименование подпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | Итого |
| Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Администрация города Пущино | Всего:в том числе: | 14 727 | 16135 | 15173 | 15173 | 15173 | 76381 |
| Средства бюджета городского округа Пущино Московской области | 14 257 | 15380 | 15173 | 15173 | 15173 | 75156 |
| Средства бюджета Московской области | 470 | 755 | 0 | 0 | 0 | 1225 |
| Основные результаты реализации подпрограммы | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | 94 % | 94,2 % | 94,4 % | 94,6 % | 94,8 % |
| Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | 13 минут | 12,5 минут | 12 минут | 11,5 минут | 11 минут |
| Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут | - | 3 % | 2 % | 1 % | 0 % |

**Приложение № 4 к постановлению**

**Администрации города Пущино**

 **от 28.09.2018 № 390-п**

**12.5. Перечень мероприятий подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Пущино Московской области» на 2017-2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятие подпрограммы | Сроки исполнения мероприятия | Источники финансирования | Объем финансирования мероприятия в году, предшествующему году начала реализации муници пальной программы (тыс. руб.) | Всего (тыс. руб.) |  | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия подпрограммы |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 132 |
| 1. | Основное мероприятие 1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования  | 2017-2021 | Итого: | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Админист рация города Пущино | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения |
| Средства федерального бюджета | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области  | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | Мероприятие 1.1Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям | 2017-2021 | Итого: | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация города Пущино | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения |
| Средства федерального бюджета | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области  | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | Мероприятие 1.2Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» | 2017-2021 | Итого: | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация города Пущино | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения |
| Средства федерального бюджета | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области  | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.  | Основное мероприятие 2Организация деятельности МФЦ | 2017-2021 | Итого: | 14 282 | **76 381** | 14 727 | 16 135 | 15 173 | 15 173 | 15 173 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация города Пущино | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения |
| Средства федерального бюджета | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 315 | **1 225** | 470 | 755 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области  | 13 967 | **75 156** | 14 257  | 15 380 | 15 173 | 15 173 | 15 173 |
| Внебюджетные источники | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | Мероприятие 2.1 Софинансирование расходов на обеспечение деятельности МФЦ | 2017-2021 | Итого: | 14 282 | **75 618** | 14 727 | 15372 | 15173 | 15173 | 15173 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация города Пущино |  |
| Средства федерального бюджета | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 315 | **470** | 470 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области  | 13967 | **75148** | 14257  | 15372 | 15173 | 15173 | 15173 |
| Внебюджетные источники | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | Мероприятие 2.2 Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии | 2018 | Итого: | 0 | **763** | 0 | 763 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация города Пущино | Обеспечение проведения референдумов и выборов |
| Средства федерального бюджета | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | **755** | 0 | 755 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области  | 0 | **8** | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Основное мероприятие 3 Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2017-2021 | Итого: | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация города Пущино | Обеспечение деятельности МФЦ |
| Средства федерального бюджета | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области  | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | Мероприятие 3.1 Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технического комплекса для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ | 2017-2021 | Итого: | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация города Пущино | Обеспечение деятельности МФЦ |
| Средства федерального бюджета | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области  | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | **Итого:** | **76 381** | **14 727** | **16 135** | **15 173** | **15 173** | **15 173** |  |  |
|  |  | Средства федерального бюджета | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|  |  | Средства бюджета Московской области | **1 225** | 470 | 755 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|  |  | Средства бюджета городского округа Пущино московской области  | **75 156** | 14 257  | 15 380 | 15 173 | 15 173 | 15 173 |  |  |
|  |  | Внебюджетные источники | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |